

ALLMÄNNA VILLKOR; BIL - KÖP, AVBETALNING KONSUMENT FEBRUARI 2016

1. Allmänt. Detta avbetalningskontrakt (kreditavtal) är tillämpligt vid avbetalningsköp avseende vara, främst fordon, mellan en säljare som är näringsidkare och en köpare som är konsument, och när fordonet skall användas huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, tillämpliga lagar är bland annat Konsumentkreditlagen (KkRL) och Konsumentköplagen (KKL) (1990:932). På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Säljaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Säljaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land. Köparen är skyldig att omedelbart meddela eventuell adressändring till Säljaren.

2. Förhållandet Säljaren-Köparen-Leverantören. Säljaren, i egenskap av kreditinstitut, finansierar kundens köp av köpeobjekt genom att förvärva köpeobjektet från Leverantören efter Köparens anvisning. Eventuella reklamationer, anspråk i anledning av leverans eller anspråk som i övrigt kan framställas mot Säljaren skall i första hand riktas mot Leverantören för åtgärd. Leverantören har gentemot Säljaren godkänt Köparens rätt att göra gällande sådana anspråk direkt mot Leverantören. Leverantörens leverans- och garantiåtaganden samt övriga eventuella åtaganden gentemot Säljaren skall gälla jämförelsevis till förhållandet mellan Säljaren och Köparen. Säljaren svarar inte för fel eller brister i köpeobjektet, ej heller för dess kvalitet, prestanda, skick eller dess lämplighet för Köparen i annan utsträckning än vad är angivet i tvångande lag. Enligt 29 § KkRL kan Köparen framföra inväringar avseende köpet även gentemot Säljaren.

3. Undersökningsplikt, garantier. Det åligger Köparen att noggrant besiktiga köpeobjekt före leverans. Har Leverantören lämnat särskild garanti gäller denna som del av köpekontraktet. Köparen skall tillse att garanti och liknade utfästelser avseende köpeobjektet är dokumenterade. Sådana handlingar skall av Köparen förvaras på ett betydande sätt.

4. Återtagandeförbehåll, Säljarens rätt att återta köpeobjektet. Köparens rätt att betala förfallen skuld innan återtag av köpeobjektet i syfte att förhindra återtag, Köparens rätt att återlösa köpeobjekt som återtagits m.m. Säljaren förbehåller sig rätten att återta köpeobjektet till dess Köparen fullgjort alla sina förpliktelser enligt detta avbetalningskontrakt (s.k. återtagandeförbehåll). Säljaren äger rätt att återta köpeobjektet under förutsättning att Köparen inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avbetalningskontrakt och att tidpunkten har inträtt då Köparen enligt punkterna 10 och 11 nedan skall fullgöra sin skyldighet att betala i förtid. Om Köparen vid betalningsdröjsmål, innan köpeobjektet återtas, betalar vad som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta och kostnader enligt 40 § tredje femte styckena KkRL, får Säljaren inte återta köpeobjektet på grund av betalningsdröjsmålet. I de fall Säljaren grundar sin återtaganderätt på villkoren enligt punkten 10 nedan, andra stycket, d-e, får Säljaren inte återta köpeobjektet om Köparen, innan köpeobjektet återtas, ställer godtagbar säkerhet för fordringen. Om Säljaren har återtagit köpeobjektet får Köparen inom 14 dagar återlösa det återtagna köpeobjektet, varvid Köparen är skyldig att till Säljaren betala köpeobjektets värde vid återtagandet och den restskuld som föreligger enligt avräkningen.

5. Straffansvar m.m. Det är vid STRAFFANSVAR förbjudet att sälja, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över köpeobjektet (exempelvis lämna köpeobjektet som inbyte) innan Köparen har fullgjort sin betalningsskyldighet enligt detta avbetalningskontrakt. För att överlåta krediten till annan, för färd utanför Norden samt för inregistrering av fordonet i annat land än Sverige krävs Säljarens skriftliga medgivande. Köparen får inte använda köpeobjektet i tävlingssammanhang. Köparen får inte heller, utan Säljarens skriftliga medgivande, använda köpeobjektet för transport av personer eller gods mot betalning.

6. Betalning m.m. Betalning skall fullgöras i enlighet med uppgjord betalningsplan. Varje betalning skall vara Säljaren tillhanda senast på förfallodagen som anges i respektive faktura. Vid ränte- och avgiftsändring kan avbetalningsbeloppets storlek komma att ändras så att avtalad kredittid kan bibehållas, alternativt kan kredittiden komma att ändras så att avbetalningsbeloppets storlek per betalningsperiod kan bibehållas. Köparen har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Avbetalningsbeloppet skall förändras om Leverantören, med rätt därtill, fakturerar annat pris för köpeobjektet än Säljarens i avbetalningskontraktet angivna inköpspris. Det på avtalets främsta angivna totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och köparens samlade kreditkostnader. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli. Vid betalning har Säljaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalaskulden.

7. Avgifter m.m. Köparen är skyldig att, utöver ränta, betala särskild avgift till Säljaren (upplägnings- och administrationsavgift) som framgår av detta avtals första sida. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Säljaren äger rätt att besluta om höjning av sagda avgifter i den mån Säljarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Köparen ska även vara skyldig att till Säljaren betala andra avgifter än sådana som försörkas av Säljarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Säljaren vid varje tid allmänt tillämpar och utgöres exempelvis av övertrasserings-, försenings- och påminnelseavgift samt avgift för underrättelse till borgensman då Köparen inte uppfyllt sina åtaganden. Köparen ska även ersätta Säljarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in Säljarens fordran hos Köparen eller annan betalningsskyldig. Säljaren lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Säljaren äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

Skatter och/eller avgifter i övrigt som under avtalstiden debiteras Säljaren och som inte kunnat beaktas vid undertecknandet av detta avtal skall berättiga Säljaren att av Köparen erhålla motsvarande belopp vid anfordran.

8. Ränta. Räntesatsen är beräknad vid ränteläget den första dagen i den kalendermånad kontraktet är kreditbeviljat. Om räntan på den penningmarknad där Säljaren refinansierar sin verksamhet ändras, om Säljarens upplåningskostnader ändras eller om Säljarens kostnadsbild ändras som en följd av lagstiftning, kreditpolitisk åtgärd eller annan anledning som Säljaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks äger Säljaren rätt att ändra räntesatsen. En sådan grund är bl a om Säljarens kostnader för kapitaltäckning skulle komma att ändras. Om räntan på den penningmarknad där Säljaren refinansierar sin verksamhet är/bli negativ äger Säljaren rätt att bibehålla räntesatsen. Den räntesats som gäller då krediten lämnas är angiven på första sidan av avbetalningskontraktet. Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta och särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader enligt ovan) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Säljaren underrättar Köparen om ändrad räntesats i varaktig form via Säljarens hemsida www.dnb.se, separat brev, i Köparens faktura eller på annat liknande sätt. Meddelande om ändringen sker innan ändringen börjar gälla.

9. Dröjsmålsränta. Dröjsmålsränta utgår med en årlig ränta om 24 procent beräknad på till betalning förfallet belopp (kapital, ränta, aviseringsavgift och liknande) till dess full betalning sker, dock lägst 75 kronor. Om köpeobjektet har återtagits, utgår dock dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen.

10. Förtidsbetalning, bl a vid betalningsdröjsmål. Köparens rätt att betala i kapp i syfte att förhindra att behöva betala skulden i förtid. Köparen har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Säljaren får säga upp hela restskulden till förtida betalning om någon av följande omständigheter föreligger: a/ Köparen är sedan mer än en månad i betalningsdröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 procent av kreditfordringen. b/ Köparen är sedan mer än en månad i betalningsdröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter. c/ Köparen är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning. d/ Säkerhet som ställs för krediten har avsevärt försämrats. e/ Det står klart att Köparen genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Säljaren har rätt till betalning i förtid på grund av försämrad säkerhet om Köparen uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet har orsakat att säkerhetens värde avsevärt försämrats. Om köpeobjektet utan Säljarens tillstånd enligt punkt 5 förts utanför Norden, betraktas detta som att säkerheten avsevärt försämrats.

Har Säljaren krävt betalning i förtid enligt denna punkts andra stycke, a-c, är Köparen ändå inte skyldig att betala i förtid, om Köparen före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Köparen vid uppsägning enligt denna punkts andra

stycke d-e, eller tredje stycke genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen.

Har Köparen tidigare, med stöd av bestämmelserna enligt denna punkts fjärde stycke, befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelserna i sagda fjärde stycke.

11. Uppsägningstid mm. Om Säljaren säger upp krediten till förtida betalning enligt punkten 10 ovan, andra stycket, a-c, gäller konsumenträttsligt en uppsägningstid av fyra veckor. I det fall Säljaren säger upp krediten till förtida betalning enligt punkten 10 ovan, andra stycket, d-e, eller tredje stycket, är krediten förfallen till betalning vid anfordran. Uppsägningstiden räknas från den tidpunkt då Säljaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Köparen eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer Köparen tillhanda.

12. Beräkningen av kreditfordran vid förtidsbetalning och uppgörelse om köpeobjekt återtas. Vid förtidsbetalning skall följande iaktas när Säljarens fordran beräknas:

a/ Köparen skall betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden från till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. b/ Säljaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att skulden betalas i förtid. c/ Om räntan är bunden när förtidsbetalningen sker, har dock Säljaren rätt att erhålla ersättning motsvarande 1 % av det förtidsbetalade beloppet eller, om mindre än 12 månader återstår av avtalstiden, 0,5 % av det förtidsbetalade beloppet. Ersättningen får aldrig överstiga det belopp som Köparen skulle ha betalat i ränta för återstående avtalstid. I det fall Säljaren utnyttjar sin rätt att återta köpeobjektet skall mellan parterna träffas uppgörelse jämlikt 40 och 41 §§ KkRL.

13 a. Vårdplikt. Köparen skall värda köpeobjektet väl och tillse att det inte blir föremål för onormal försilning. Vid förlust av eller skada på köpeobjektet som väsentligen minskar köpeobjektets värde skall Köparen omgäende underrätta Säljaren.

13 b. Försäkringskyldighet, skadat objekt mm. Det åligger Köparen att hålla köpeobjektet tryggande försäkrat mot sedvanliga risker under hela avtalstiden, i annat fall äger Säljaren rätt att teckna försäkring på Köparens bekostnad. Om försäkringsfall inträffar innan köpeobjektet (kreditfordringen/skulden) till fullo är betalat, är Köparen skyldig att meddela försäkringsgivaren (försäkringsbolaget) om att köpeobjektet är köpt på avbetalning, med förbehåll om återtaganderätt, varvid en kopia av detta avbetalningskontrakt skall inges till försäkringsgivaren. Vid skada äger Säljaren rätt att erhålla eventuell försäkringsersättning i det fall att köpeobjektet varken ersätts med ersättningsobjekt eller repareras av försäkringsgivaren. I det fall att försäkringsobjektet ersättes, skall Säljaren omgäende underrättas om ersättningsobjektets märke, typ, färg, årsmodell, chassi och registreringsnummer.

14. Konkurs, utmätning mm. Om Köparen försätts i konkurs eller köpeobjektet anses ingå i annans konkurs, blir föremål för utmätning, företagsrekonstruktion, kvarstad eller annan säkerhetsåtgärd är Köparen skyldig att meddela konkursförvaltare respektive förrättningsmannen om att köpeobjektet är köpt på avbetalning med återtagandeförbehåll, varvid detta avbetalningsavtal skall uppvisas.

15. Information om uppgiftslämnande till Leverantören. Köparen och eventuell medköpare är medvetna om och lämnar härmed sina medgivande till att personuppgifter i marknadsföringssyfte kan komma att lämnas till Leverantören.

16. Köpare och ev. medköpare. Köparen är den som Säljaren i första hand kommer att tillställa avier avseende betalning och andra typer av meddelanden. Köpare respektive medköpare är gentemot Säljaren solidariskt ansvariga för förpliktelserna enligt detta avtal. Den som anges som Köpare i detta avtal skall vara behörig att i alla avseenden företräda medköparen gentemot Säljaren i anledning av detta avtalsförhållande samt äga rätt till med bindande verkan för medköparen träffa uppgörelser och mottaga och lämna meddelanden.

17. Ängerrätt. Köparen har rätt att frånträda kreditavtalet, men dock ej köpeavtalet, genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Säljaren inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Köparen får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Köparen ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Köparen lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns en medköpare och endast en av köparna utövar ängerrätten. Ränta ska utgå från den dag Köparen fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Säljaren. Säljaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Säljaren tog emot Köparens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Köparen har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Säljaren kan ha erlagt till det allmänna. Om Köparen utnyttjar sin ängerrätt beträffande kreditavtalet är Köparen inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet t.ex. länesskyddsförsäkring. På detta avtals första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ängerrätten är upplupen ränta per dag, beräknad utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för avtalets upprättande.

KÖPEAVTALSVILLKOR, AUTOGIRO M.M.

18. Säljarens hävningsrätt m.m. Om Köparen inte erlägger kontantinsatsen i rätt tid, och beror dröjsmålet inte på Säljaren, äger Säljaren rätt att innehålla köpeobjektet, varefter Säljaren kan välja mellan att kräva att Köparen skall betala kontantinsatsen eller häva köpet. Säljaren äger endast rätt att häva köpet om betalningsdröjsmålet utgör ett väsentligt avtalsbrott eller om Säljaren har givit Köparen en bestämd tilläggsstid för betalningen, som inte får vara oskäligt kort, och Köparen inte erlägger betalningen senast vid tilläggsstidens utgång. Om Säljaren häver köpet, äger han rätt att kräva skadestånd av Köparen.

19. Avlämnandet av och risken för köpeobjektet. Köpeobjektet skall avhämtas hos Leverantören, om inte annat har avtalats, när leveranstidpunkten har inträtt. När köpeobjektet har kommit i Köparens besittning, anses köpeobjektet avlämnat. I och med avlämnandet är det Köparen som bär risken för köpeobjektet, vilket bl a innebär att Köparen är skyldig att erlagga full betalning för köpeobjektet även om det förstörts, kommit bort eller skadats genom en händelse som inte beror på Säljaren.

20. Undersökning av köpeobjektet, reklamation mm. I samband med mottagandet av köpeobjektet, eller kort tid därefter, bör Köparen undersöka om köpeobjektet har några fel eller brister (skador) och om det är i funktionsdugligt skick. Så snart fel, brist eller liknande upptäcks i köpeobjektet, åligger det Köparen att anmäla felet eller bristen till Leverantören (reklamation). Om reklamation inte fullgöres inom skälig tid efter det att Köparen har eller borde ha upptäckt felet, äger Köparen inte längre rätt att åberopa att köpeobjektet är felaktigt. Fullgöres reklamation senare än tre år efter avlämnandet, förlorar Köparen sin rätt att åberopa fel i egendomen, om inte annat gäller enligt lämnad garanti. Det rekommenderas att reklamationen fullgöres inom 14 dagar samt att den göres såväl muntligen som skriftligen. Säljaren skall även underrättas om gjord reklamation, se punkten 2 ovan.

21. Garanti, felansvar. Garanti som har lämnats av Leverantören gäller som del av detta avtal. Utöver lämnad garanti, eller om garanti inte har lämnats, ansvarar Säljaren endast för fel som förelåg vid tidpunkten för avlämnandet av köpeobjektet, vilket gäller även om felet visar sig först efter avlämnandet. Vad som avses med fel i köpeobjektet framgår av 16-21 §§ KKL. Har garanti inte lämnats, överlåtes köpeobjektet i befintligt skick. Säljaren svarar dock aldrig för fel, brist eller liknande som har uppkommit efter avlämnandet och som beror på normal försilning av förbrukningsdetalj, utebliven eller felaktig service eller skötsel av köpeobjektet.

22. Avhjälpande av fel mm. Leverantören åtar sig att avhjälpa sådant fel i köpeobjektet som han ansvarar för, om det kan ske utan skälig kostnad eller olägenhet för honom. Avhjälpande skall ske inom skälig tid efter reklamationen och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för Köparen. Leverantören får avgöra om han vill avhjälpa felet genom reparation eller omleverans.

23. Köparens rätt till prisavdrag, ersättning mm. Köparen har rätt att kräva prisavdrag, som svarar mot felet, om avhjälpande eller omleverans inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid

ALLMÄNNA VILLKOR; BIL - KÖP, AVBETALNING KONSUMENT FEBRUARI 2016

efter reklamationen. Köparen har rätt till ersättning, om den inte är oskäligt hög eller täcks av erhållet prisavdrag, för vad det kostar att avhjälpa felet.

24. Köparens rätt att innehålla betalning. Köparen äger rätt att innehålla så mycket av betalningen som erfordras för att ge honom säkerhet för hans krav på grund av försenad leverans eller fel i köpeobjektet.

25. Köparens hävningsrätt. Köparen får häva köpet om dröjsmålet med leveransen av köpeobjektet eller om felet i köpeobjektet är av väsentlig betydelse för Köparen. Om Köparen – vid leveransförsening - inte inom skälig tid, efter det att han fick kännedom om avlämnandet meddelar Säljaren att han häver köpet, äger Köparen inte rätt att häva köpet.

26. Köparens rätt till skadestånd. Vid leveransförsening av och fel i köpeobjektet har Köparen (konsument) rätt till ersättning för uppkommen skada jämlikt förutsättningarna enligt 14 och 30-34 §§ KKL. Köparen är alltid skyldig att vidtaga skäliga åtgärder i syfte att begränsa sin skada. Om Köparen - vid leveransförsening - inte inom skälig tid, efter det att han fick kännedom om avlämnandet, meddelar Säljaren, att han häver köpet eller kommer att kräva skadestånd, äger Köparen inte rätt att kräva skadestånd.

27. Köparens avbeställningsrätt. Köparen äger rätt att avbeställa köpeobjektet innan köpeobjektet har avlämnats. Om avbeställning göres, äger Säljaren rätt till skadestånd.

28. Säljarens rätt till skadestånd. Om Säljaren har hävt köpet eller om Köparen har avbeställt köpeobjektet enligt punkt 26 ovan, har Säljaren rätt till ersättning för uppkommen skada jämlikt förutsättningarna enligt 41 § KKL. Säljaren är skyldig att vidtaga skäliga åtgärder i syfte att begränsa sin skada. Säljaren har rätt att på förhand förbehålla sig en bestämd ersättning som skall vara skälig, vid hävning eller avbeställning.

29. Autogiro. Oavsett om parterna avtalat annorlunda, äger Säljaren rätt att påfordra att betalning sker via autogiro.

30. Adressändring. Köparen är skyldig att omedelbart meddela Säljaren om en eventuell adressändring.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR**Information om kreditupplysningslagen**

Uppgifter om betalningsförsummelse kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av DNB Bank.

Information enligt Personuppgiftslagen (PuL) om behandling av personuppgifter

DNB Bank behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan Kunden och DNB Bank (t. ex. noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Kunden och om hur avtalet fullgörs.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan DNB Bank komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret, SPAR.

Ändamålen med DNB Bank behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t. ex. att lämna ett lån) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att DNB Bank skall kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. DNB Bank äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med DNB Bank.

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om DNB-koncernens tjänster och produkter.

Personuppgifterna kan, om kunden inte begärt direktreklamspärr, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden.

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i DNB-koncernen såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Vidare är DNB Bank i vissa fall skyldig enligt lag att lämna ut personuppgifter, t ex till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassa. Som kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av DNB Bank avseende honom eller henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till DNB Bank. Begäran skall ställas till DNB Bank, Personuppgifter, 105 88 Stockholm. Till samma adress kan Kunden även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Säljarens verksamhet är Finanstilsynet, Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, Norge. Gällande köpeavtalet är Konsumentverket tillsynsmyndighet, Box 48, 651 02 Karlstad

Tvisteprovning utanför domstol

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet hos Säljaren som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig med begäran om rättelse direkt till Säljaren eller via brev till attn: Klagomålsansvarig, DNB Bank, filial Sverige, Box 3041, 105 88 Stockholm, eller anmäla tvisten till provning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser